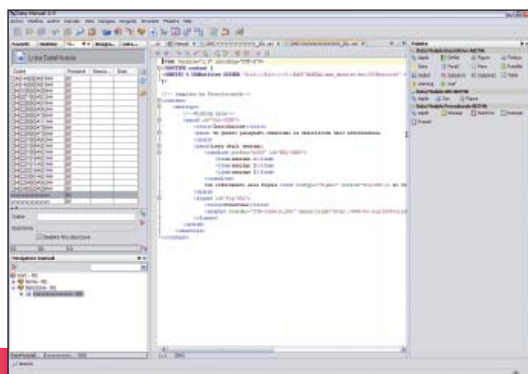


EASY MANUAL: la soluzione per la manualistica tecnica

EASY MANUAL permette alle aziende manifatturiere di creare, pubblicare e mantenere aggiornati i manuali tecnici (anche multilingue) dei propri prodotti, garantendo la coerenza con la configurazione di prodotto nella sua evoluzione. È un ambiente di authoring sviluppato per rispondere alle esigenze di qualsiasi industria abbia la necessità di gestire in maniera rapida e coerente le informazioni e i contenuti necessari per la pubblicazione e la diffusione di manuali tecnici.



Innovazione di prodotto: il ruolo della manualistica tecnica

Sviluppare prodotti innovativi è una delle principali esigenze dell'industria manifatturiera e mai come oggi le aziende investono sull'innovazione di prodotto per migliorare il proprio posizionamento sul mercato.

Per offrire il necessario supporto all'innovazione è necessario integrare informazioni, automazione dei processi e attività di collaboration e molte realtà industriali hanno posto al centro della propria struttura organizzativa i processi relativi al Product Lifecycle Management. L'innovazione, tuttavia, non si esaurisce quando un prodotto esce dalle linee di produzione per essere consegnato alla rete di distribuzione o ai clienti. Qualsiasi prodotto industriale che presenti un minimo di complessità entra in una fase evolutiva di post vendita, dove giocano un ruolo fondamentale le attività di gestione, aggiornamento e manutenzione dell'insieme dei suoi componenti, ovvero della sua **configurazione**. La gestione della configurazione è una fase imprescindibile per una **gestione efficace del ciclo di vita di un prodotto**. Problemi di configurazione possono avere un impatto negativo sulla qualità dei prodotti e sui costi di manutenzione necessari per assicurarne la vita operativa. Un'evoluzione della configurazione rischia inoltre di rendere obsoleta la **documentazione tecnica di prodotto** realizzata in fase di progettazione e produzione. **A meno che la documentazione non sia integrata, già in origine, con la configurazione di prodotto**. EASY MANUAL nasce proprio con questa idea di base: è **l'unica applicazione al mondo** che permette di **associare i contenuti dei manuali tecnici alla configurazione applicabile di prodotto**. Il sistema raccoglie in un database tutte le informazioni aggiornate sulla configurazione, a partire dalle quali è possibile realizzare e aggiornare la necessaria documentazione, **in qualsiasi momento e su qualsiasi supporto**.

EASY MANUAL

EASY MANUAL permette di **risparmiare** sui costi di produzione e di gestione della documentazione tecnica, di organizzare in maniera coerente la diffusione delle **modifiche** ai manuali, di organizzare il **supporto** al cliente senza la necessità di portare al seguito voluminosi e dispendiosi manuali cartacei. EASY MANUAL distribuisce infatti i manuali su **differenti supporti** informatici (CD-ROM, PC portatili, portali aziendali), ma allo stesso tempo, permette la pubblicazione anche in forma cartacea, riducendo i costi derivanti dall'impaginazione per la stampa multilingua. Nato per clienti del settore Aerospazio e difesa, EASY MANUAL è aderente allo **standard AECMA 1000D**, utilizza la **tecnologia XML** e un Common Source Data Base per l'organizzazione e il controllo dei contenuti.

EASY MANUAL



Prosolvia-tech

EASY MANUAL: i moduli

EASY MANUAL è composto dai seguenti moduli:

- **EASY MANUAL Author**
- **EASY MANUAL Standalone Viewer**
- **EASY MANUAL WEB Viewer**



EASY MANUAL Author permette di organizzare la produzione dei manuali in maniera semplice ed efficace, mantenendo la coerenza dei dati e il sincronismo sugli aggiornamenti.

In fase di authoring si crea l'albero del manuale tecnico, che può essere gestito in maniera dinamica, referenziando i nodi dell'albero degli argomenti a data module XML che contengono le informazioni che compongono il manuale. La fase di authoring consiste nell'importazione e gestione integrata dei **data module XML** (nelle diverse varianti e lingue previste).

In questo modo il redattore riduce in maniera considerevole i tempi per la creazione e pubblicazione dei manuali, con un notevole impatto anche sulla loro manutenzione nel tempo. EASY MANUAL Author permette al redattore di concentrarsi sul contenuto delle informazioni, senza occuparsi della forma della pubblicazione. In altre parole, non è necessario occuparsi dell'impaginazione del manuale, una funzionalità che rende più agile la realizzazione della documentazione, soprattutto nel caso di pubblicazioni multilingue.

Con questa soluzione è possibile automatizzare il processo di pubblicazione partendo da un **template** dell'albero del manuale corrispondente. In fase di publishing viene creato **un manuale elettronico compresso** (in formato PDF o HTML) opportunamente versionato. Il manuale è realizzato a partire dalla trasformazione di una collezione di data module strutturati secondo lo schema previsto (IETPX.dtd e IETPX.xml). La trasformazione è realizzata sulla scorta di **regole automatiche** capaci di elaborare la quasi totalità degli attributi previsti dallo standard AECMA 1000 D.

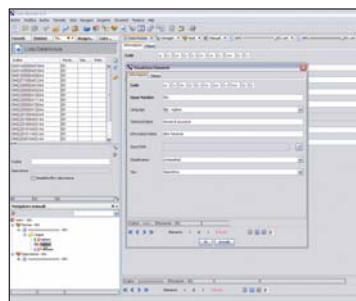
EASY MANUAL Author permette inoltre di definire il tipo di pubblicazione:

- via portale (Web);
- via CD-ROM;
- offline su PC;
- in stampa.

EASY MANUAL Author usa un repository comune come punto di accesso a tutte le informazioni e i dati necessari alla costruzione e gestione dei manuali: è il contenitore unico di tutte le informazioni relative ai data module.

L'accesso ai data module XML può avvenire attraverso un'interfaccia Web organizzata come un "file system" e accessibile via Browser.

In questo modo, la produzione e il controllo della produzione dei contenuti può essere condivisa con attori e società di consulenza esterne.



EASY MANUAL Standalone e Web Viewers assicurano infine la navigazione interattiva del manuale elettronico. Ambedue i visualizzatori permettono di:

- effettuare **ricerche semantiche** nel testo;
- effettuare ricerche su codici nomenclatori;
- avere **riferimenti incrociati** tra testo, figure e tabelle;
- passare dalla lettura del **testo** alla corrispondente **illustrazione** mediante link ipertestuali;
- annotare **commenti** direttamente nel testo;
- associare immagini nel testo, sulle figure e nelle tabelle;
- definire l'elenco delle pagine, figure e tabelle più utilizzate;
- gestire l'elenco delle figure e delle tabelle;
- visualizzare contemporaneamente contenuti, figure e tabelle;
- **navigare l'albero** del manuale tecnico.

Ridurre i costi della documentazione

- EASY MANUAL gestisce l'intero ciclo di produzione, gestione, modifica, pubblicazione e navigazione di manuali tecnici elettronici interattivi.

EASY MANUAL permette di ridurre i tempi di gestione delle modifiche ai manuali tecnici, dato che integra l'albero del manuale e i suoi contenuti alla distinta prodotto, garantendo così la **coerenza dei dati** e dei contenuti distribuiti.

